

Formular de Retur

Instructiuni de retur:

1. Completați acest formular cu toate informațiile necesare.
2. Ambalați produsul corespunzător și atașați acest formular + procesul verbal în colet.
3. Trimiteți formularul completat și semnat pe e-mail la: office@mobiladeluxonline.ro
4. Asigurați-vă că predați coletul firmei de curierat desemnată de noi sau convenită prin e-mail.

Date comandă și factură

Număr comandă	
Număr factură	
Data facturii	
Data completării formularului	

Date client

Nume și prenume	
Denumire companie (dacă e cazul)	
CUI (dacă e cazul)	
Adresa de facturare	

Adresa de livrare	
Adresa de e-mail	
Telefon	
Cont IBAN pentru rambursare	
Detalii suplimentare (opțional)	

Motivul returului

Bifați motivul returului:

- ☐ Produs deteriorat
- ☐ Comandă greșită
- ☐ Produsul nu corespunde descrierii
- ☐ M-am răzgândit / Nu mai doresc produsul
- ☐ Alt motiv (specificați mai jos)

Produse returnate

Introduceți produsele returnate:

Nume produs	Cantitate	Preț

Declar că informațiile completate sunt corecte și că produsul a fost ambalat corespunzător pentru transport.

- ☐ Sunt de acord cu termenii și condițiile Politicii de retur afișate pe site.

Data: Semnătura:

Proces Verbal de Predare – Primire

Azi, data de, s-au predat un număr de colete reprezentând
produsul/produsele:..... Bunurile sunt
ambalate corespunzător și nu prezintă urme de deteriorare.

Am predat (Consumator): _____

Am primit (Transportator): _____